

2021年5月21日
ネオファーマジャパン株式会社

5-ALA サプリメントについてよくあるご質問 (Q&A 集)

Q 1. 5-ALA サプリメントはどちらで購入できますか？

A 1. 弊社の化粧品ブランド「ALAVITA 公式サイト」よりご購入いただけます。

<https://www.alavita-cosmetics.com/products/42>

ネットでのご注文に不安がある方は、0120-582-588 へご連絡ください。

(コールセンター受付：9:00～21:00 年中無休)

※現在、お電話でのご注文が殺到しており、オペレーターへ大変繋がりがづらい状況です。

Q 2. 楽天や Amazon など販売されているサプリメントはネオファーマジャパンの物ですか？

A 2. 弊社公式の販売ルートは A1. の通りです。

他社のショッピングサイトで購入されたサプリメントの問い合わせについては、対応できないこともございます、予めご了承ください。

Q 3. SBI アラプロモ株式会社が販売している 5-ALA サプリメントとどう違いますか？

A 3. 弊社の 5-ALA 原料が使用されております。5-ALA のほか、製品コンセプトに応じた原料が配合されている商品のお取り扱いがあるようです。

Q 4. 「アラシールド」というサプリメントにネオファーマジャパンの 5-ALA は入っていますか？

A 4. 同製品を製造している企業に対し、弊社から 5-ALA 原料は卸しておりません。

Q 5. 5-ALA はどちらで製造していますか？

A 5. 弊社の静岡県袋井工場にて製造しております。

Q 6. 価格はいくらですか？

A 6. 1 個 60 カプセル入りで税込 11,880 円です。

Q 7. サプリの定期購入はありますか？

A 7. あいにく、サプリの定期購入は行っておりません。

Q 8. 1 日どのくらい飲めばいいですか？

A 8. 1 日 1 カプセルを目安にお召し上がりください。

Q 9. いつ飲めばいいですか？

A 9. サプリメントは食品ですので、具体的なタイミングは表示できない規則になっております。体調をみながらお客様のタイミングでお召し上がりください。

Q 10. 原材料を教えてください。

A 10. デンプン（国内製造）、アミノ酸粉末（5-アミノレブリン酸リン酸塩含有）、HPMC、クエン酸第一鉄ナトリウム、微粒二酸化ケイ素、着色料（二酸化チタン）
※配合量は開示しておりません。

Q 11. アレルギー物質は入っていますか？

A 11. 原材料およびカプセルに特定原材料（7品目）、特定原材料に準ずるもの（21品目）のアレルギー物質の使用はございません。

Q 12. 賞味期限はどれくらいですか？

A 12. 未開封での品質保持期限がボトル底面に記載されております。

Q 13. 保存方法を教えてください。

A 13. 直射日光のあたる場所や高温多湿の場所は避け、冷暗所で保存してください。

Q 14. 誰が飲んでも大丈夫ですか？

A 14. サプリメントは食品ですので、どなたにもお召し上がりいただけます。念のため、下記の方は掛かり付けの医師にご相談ください。
※妊娠中の方、授乳中の方、持病がある方

Q 15. 子供が飲んでも大丈夫ですか？

A 15. 本製品は足りないものを補う、といったコンセプトのサプリメントでございます。お子様にはバランスの良い食生活が基本であると考えております。成長期の大切な時期ですので、サプリメントよりもお食事からの栄養摂取をお勧めいたします。

Q 16. 副作用はありますか？他の薬やサプリメントと併用しても大丈夫ですか？

A 16. サプリメントは食品ですので、副作用や飲み合わせは通常ございませんが、気になる方は掛かり付けの医師や薬剤師にご相談ください。また、体質や体調に合わないこともまれにございます。飲まれる前に配合成分をあらかじめご確認ください。

Q 17. 5-ALA サプリメントを購入しましたが、説明書がありませんでした。

A 17. あいにく説明書のご用意はございませんが、弊社ウェブサイトにて 5-ALA について詳しい記述がございますので、そちらをご覧ください。

5-ALA について：<https://www.neopharmajp.co.jp/5ala>

5-ALA 紹介マンガ：第一話 [5-ALA \(5-アミノレブリン酸\) の世界](#)

第二話 [ネオファーマジャパンの工場見学](#)

Q 18. 長崎大で実施中の特定臨床研究の進捗を教えてください。変異株に対しても同様に抑制効果が期待できますか？

A 18. 研究内容の報告については進捗があり次第、ホームページにて掲載する予定です。

長崎大学との臨床研究については[こちらの Q&A 集](#)も合わせてご確認ください。

Q 19. ネオファーマジャパンの工場では「発酵法」によって 5-ALA を製造していると聞きましたが、発酵法について、詳しく教えてください。

A 19. 5-ALA を生産するときには、光合成細菌という微生物の力を借りています。この微生物は田んぼ等にも存在している微生物であり、私たちの身近にも多く存在しています。5-ALA を微生物に生産してもらう前に、小さな発酵槽で微生物を増やします。ある程度、微生物が増えたら、次はさらに大きな発酵槽へと順々に微生物を移し替えさらに増やしていきます。そして、微生物にとって栄養となる材料と一緒に加えることにより、5-ALA を大量に生産してもらいます。最終的に、5-ALA 原料を得るためには、発酵槽の中にある色々な成分が溶け込んだ液体を適切に処理する必要があります。発酵槽にある液体を精製し、最後に結晶化することで綺麗な白い粉となり 5-ALA 原料として製品化されます。

私たちが生産する 5-ALA は、このような過程で食品衛生法に則り製造しております。

※2013 年における厚生労働省の通知により、『5-アミノレブリン酸リン酸塩（光合成細菌（ロドバクター・セファロイデス）の生成したもの）』は、「医薬品的効能効果を標ぼうしない限り医薬品と判断しない成分本質（原材料）リスト」に追加されています。医薬品成分ではございません。

Q 20. ペット用のサプリメントがあると聞きました。

A 20. 動物病院専用の犬・猫用のサプリメントがございます。下記サイトよりお問い合わせください。

<https://eneala.jp/>